

## **AGB's**

### **1. GELTUNGSBEREICH**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für das Hotel Les Amis und Guesthouse Berggeist mit Sitz in Saas-Fee für die Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung von Kunden, sowie alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels in diesem Zusammenhang.

Die Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Die AGB werden auch in Französisch und Englisch zur Verfügung gestellt. Bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung als massgeblich.

### **2. VERTRAGSABSCHLUSS**

Eine Einzelreservation ist ohne hinterlassene Garantie bis Ablauf der kostenlosen Annullationsfrist gültig. Mit einer Zimmergarantie bleibt Ihre Reservation auch nach der kostenlosen Annullationsfrist bestehen. Als Garantien für eine Zimmerreservation gelten:

- Kreditkarte (Visa, American Express, Mastercard)
- Vorauszahlung von 50% per Banküberweisung
- Schriftliche Garantie einer eingetragenen Firma im Handelsregister, mit Sitz in der Schweiz

Bei Gruppenreservierungen (ab 4 Zimmer) können andere Annullationsfristen gelten, so wie eine Vorauszahlung verlangt werden.

Bei Offerten gilt die in der Offerte angegebene Annahmefrist. Nach verstreichen der Annahmefrist für das Angebot zur Reservation, können die Zimmer wieder in den Verkauf zurückgegeben werden. Bei erneuter Anfrage kann das neue Angebot Abweichungen zum ersten Angebot beinhalten.

### **3. LEISTUNGEN UND PREISE**

Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer. Das Hotel Les Amis verpflichtet sich jedoch, Zimmer der reservierten Kategorie bereitzuhalten. Sollte bei der Ankunft aus unvorhergesehenen Gründen kein gleichwertiges Zimmer wie reserviert verfügbar sein, erfolgt die Unterbringung in einem Zimmer der nächsthöheren Kategorie. Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel verfügbar ist, wird das Hotel Les Amis für eine mindestens gleichwertige Unterkunft in einem anderen Hotel besorgt sein.

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotel Les Amis zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte.



Die Preise verstehen sich in CHF, pro Zimmer / Nacht, inklusive gratis W-LAN, Service und MwSt. Die Tourismustaxe pro Person / Nacht ist nicht inbegriffen.

## 4. ZIMMERÜBERGABE UND -RÜCKGABE

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf früheren Zimmerbezug.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel Les Amis spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel Les Amis aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 14.00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 14.00 Uhr 100%.

## 5. ZAHLUNG

Rechnungen des Hotel Les Amis ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 20 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel Les Amis ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen.

Das Hotel Les Amis ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine werden mit dem Angebot bekannt gegeben.

Bei Nichtanreise oder Annullation nach Ablauf der kostenlosen Annullierungsfrist, ist das Hotel Les Amis berechtigt den gesamten Rechnungsbetrag von der Garantie-Kreditkarte abzubuchen

Ist der Kunde im Ausland ansässig, behält sich das Hotel Les Amis das Recht vor, den gesamten Rechnungsbetrag von der Garantie-Kreditkarte abzubuchen. Allfällige Kursdifferenzen oder Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden.

## 6. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

### 6.1 Stornierungsbedingungen für Einzelreservierungen

Einzelreservierungen gelten im Normalfall als definitiv, wenn das Angebot des Hotel Les Amis bestätigt wurde. Im Falle eines kurzfristigen Rücktritts nach Ablauf der Stornierungsfrist kann eine Übernachtung zu 100 % in Rechnung gestellt werden.

Die Stornierungsbedingungen können je nach Angebot variieren. Bei gewissen Raten gelten jedoch besondere Konditionen, die keine Stornierung mehr möglich machen. Falls jedoch nicht anders angegeben, gelten für Einzelreservierungen folgende Bedingungen:

- Bis 7 Tage vor Anreise kostenlos, danach werden 100% der Leistung verrechnet. Während den Schweizer Schulferien über Weihnachten/Neujahr bis 21 Tage vor Anreise kostenlos

### 6.2 Stornierungsbedingungen für Gruppen (ab 4 Zimmer)

Die Stornierungsbedingungen für Gruppenreservierungen sind abhängig von der Gruppengrösse und werden separat geregelt.

### 6.3 Reiseversicherung

Das Hotel Les Amis wird nach Ablauf der Stornierungsfrist in keinem Fall Zimmer kostenlos stornieren.

Der Gast hat die Möglichkeit über die Website eine Reiseversicherung abzuschliessen.

## 7. RÜCKTRITT HOTEL LES AMIS

Wird eine vereinbarte Vorauszahlung oder Garantie auch nach Verstreichen einer vom Hotel Les Amis gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel Les Amis zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Ferner ist das Hotel Les Amis berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel Les Amis nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden
- das Hotel Les Amis begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotel Les Amis in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotel Les Amis zuzurechnen ist

Bei berechtigtem Rücktritt des Hotel Les Amis entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

## 8. BUCHUNGEN ÜBER REISEVERANSTALTER

Bei Buchungen über einen Reiseveranstalter gelten dessen Allgemeine Bestimmungen.

## 9. KINDERPREISE

Auf Anfrage kann für Kinder bis 3 Jahre ein Babybett gratis zur Verfügung gestellt werden. Kinder bis zum sechsten Geburtstag logieren kostenlos im Bett der Eltern. Von 6 Jahren bis zum 12. Geburtstag übernachten Kinder gegen einen Aufpreis von CHF 20.- pro Nacht im Zusatzbett. Ab 12 Jahren beträgt der Aufpreis für das Zusatzbett CHF 30.- pro Nacht.

## 10. HAFTUNG / SORGFALTSPFLICHT

Das Hotelzimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Schäden muss der Kunde aufkommen. Das Hotel Les Amis lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Zudem haftet das Hotel Les Amis nur bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen vertraglichen oder ausservertraglichen direkten Schäden. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.



## 12 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Nebst den AGB können weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen zur Anwendung kommen, welche den AGB vorgehen. Änderungen oder Ergänzungen des angenommenen Angebots oder dieser AGB sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotel Les Amis.