

## **AGB's**

### **1. DOMAINE D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente ("CGV") s'appliquent à l'hôtel Les Amis et Guesthouse Berggeist, Saas-Fee, pour la mise à disposition de chambres d'hôtel pour l'hébergement de clients ainsi que pour toutes les autres prestations et livraisons de l'hôtel fournies dans ce contexte.

Les conditions générales de vente du client ne sont pas applicables.

Les CGV sont également mises à disposition en français et en anglais. En cas de divergence, la version allemande fait foi.

### **2. CONCLUSION DU CONTRAT**

Sans garantie laissée, une réservation individuelle est valable jusqu'à l'expiration du délai d'annulation gratuit. Avec une garantie de chambre, votre réservation reste valable même après le délai d'annulation gratuit. Sont considérées comme garanties pour une réservation de chambre :

- carte de crédit (Visa, American Express, Mastercard)
- Paiement anticipé de 50% par virement bancaire
- Garantie écrite d'une entreprise inscrite au registre du commerce, avec siège en Suisse.

Pour les réservations de groupe (à partir de 4 chambres), d'autres délais d'annulation peuvent être appliqués, de même qu'un paiement anticipé peut être exigé.

Pour les offres, le délai d'acceptation est celui indiqué dans l'offre. Une fois le délai d'acceptation de l'offre de réservation écoulé, les chambres peuvent être remises en vente. En cas de nouvelle demande, la nouvelle offre peut contenir des différences par rapport à la première offre.

### **3. PRESTATIONS ET PRIX**

Le client n'acquiert aucun droit à la mise à disposition de chambres spécifiques. L'hôtel Les Amis s'engage toutefois à tenir à disposition des chambres de la catégorie réservée. Si, pour des raisons imprévues, aucune chambre équivalente à celle réservée n'est disponible à l'arrivée, le client sera logé dans une chambre de catégorie supérieure. Dans le cas où aucune chambre n'est disponible dans l'hôtel, l'hôtel Les Amis se chargera de trouver un hébergement au moins équivalent dans un autre hôtel.

Le client est tenu de payer les prix de l'hôtel Les Amis en vigueur ou convenus pour la mise à disposition de la chambre et les autres prestations dont il a bénéficié. Ceci est également valable pour les prestations et les dépenses de l'hôtel à des tiers à l'initiative du client.

Les prix s'entendent en CHF, par chambre / nuit, y compris le Wi-Fi gratuit, le service et la TVA. La taxe touristique par personne / nuit n'est pas incluse.



## 4. MISE À DISPOSITION ET RESTITUTION DES CHAMBRES

Les chambres réservées sont à la disposition du client à partir de 15h00 le jour d'arrivée convenu. Le client n'a pas le droit d'occuper sa chambre plus tôt.

Le jour de départ convenu, les chambres doivent être mises à la disposition de l'hôtel Les Amis au plus tard à 11h00. Ensuite, en raison de l'évacuation tardive de la chambre, l'hôtel Les Amis peut facturer 50% du prix total du séjour (prix catalogue) pour son utilisation hors contrat jusqu'à 14h00, et 100% à partir de 14h00.

## 5. PAIEMENT

Les factures de l'hôtel Les Amis sans date d'échéance sont payables sans déduction dans les 20 jours suivant la réception de la facture. L'hôtel Les Amis est en droit d'exiger à tout moment le paiement des créances accumulées et d'exiger un paiement immédiat.

L'hôtel Les Amis est en droit d'exiger un paiement anticipé approprié ou une garantie lors de la conclusion du contrat ou ultérieurement. Le montant du paiement anticipé et les délais de paiement sont communiqués avec l'offre.

En cas de non-présentation ou d'annulation après le délai d'annulation sans frais, l'hôtel Les Amis se réserve le droit de prélever le montant total de la facture sur la carte de crédit de garantie.

Si le client est domicilié à l'étranger, l'hôtel Les Amis se réserve le droit de prélever le montant total de la facture sur la carte de crédit de garantie. Les éventuelles différences de change ou les frais bancaires sont à la charge du client.

## 6. CONDITIONS D'ANNULATION

### 6.1 Conditions d'annulation pour les réservations individuelles

En règle générale, les réservations individuelles sont considérées comme définitives lorsque l'offre de l'hôtel Les Amis a été confirmée. En cas de désistement de dernière minute après le délai d'annulation, une nuitée peut être facturée à 100 %.

Les conditions d'annulation peuvent varier en fonction de l'offre. Toutefois, certains taux sont soumis à des conditions particulières qui ne permettent plus d'annuler.

Toutefois, sauf indication contraire, les conditions suivantes s'appliquent aux réservations individuelles :

- Gratuit jusqu'à 7 jours avant l'arrivée, ensuite 100% de la prestation seront facturés.  
Gratuit jusqu'à 21 jours avant l'arrivée pendant des vacances scolaires suisses de Noël et du nouvel an.

### 6.2 Conditions d'annulation pour les groupes (à partir de 4 chambres)

Les conditions d'annulation pour les réservations de groupe dépendent de la taille du groupe et sont réglées séparément.

### 6.3 Assurance voyage

L'hôtel Les Amis n'annulera en aucun cas les chambres sans frais après l'expiration du délai d'annulation.

Le client a la possibilité de souscrire une assurance voyage via le site Internet.

## 7. RÉSILIATION HÔTEL LES AMIS

Si un paiement anticipé ou une garantie convenus ne sont pas fournis même après l'expiration d'un délai supplémentaire raisonnable fixé par l'hôtel Les Amis, ce dernier est en droit de résilier le contrat.

En outre, l'hôtel Les Amis est autorisé à résilier le contrat de manière exceptionnelle pour des raisons objectivement justifiées, par exemple en cas de

- un cas de force majeure ou d'autres circonstances non imputables à l'hôtel Les Amis rendent impossible l'exécution du contrat
- des chambres ont été réservées en indiquant de manière trompeuse ou erronée des faits essentiels, par exemple en ce qui concerne la personne du client ou l'objet de la réservation
- l'hôtel Les Amis a des raisons fondées de penser que l'utilisation de la prestation hôtelière peut mettre en danger la bonne marche des affaires, la sécurité ou la réputation de l'hôtel Les Amis en public, sans que cela soit imputable au domaine de contrôle ou d'organisation de l'hôtel Les Amis

En cas de résiliation justifiée de l'hôtel Les Amis, le client n'a pas droit à des dommages et intérêts.

## 8. RÉSERVATIONS PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UN VOYAGISTE

En cas de réservation par l'intermédiaire d'un tour-opérateur, les conditions générales de ce dernier s'appliquent.

## 9. PRIX POUR LES ENFANTS

Sur demande, un lit bébé peut être mis gratuitement à disposition pour les enfants jusqu'à 3 ans. Les enfants jusqu'à leur sixième anniversaire logent gratuitement dans le lit de leurs parents. De 6 ans à leur 12e anniversaire, les enfants séjournent dans un lit supplémentaire moyennant un supplément de 20 CHF par nuit. À partir de 12 ans, le supplément pour le lit supplémentaire est de 30 CHF par nuit.

## 10. RESPONSABILITÉ / DEVOIR DE DILIGENCE

La chambre d'hôtel doit être utilisée par le client avec le plus grand soin. Le client doit assumer les dommages qui en résultent. L'hôtel Les Amis décline toute responsabilité en cas de vol, etc. et en ce qui concerne les prestations de tiers. En outre, l'hôtel Les Amis n'est responsable qu'en cas de dommages directs contractuels ou extracontractuels intentionnels ou dus à une négligence grave. Toute autre responsabilité est exclue.

## 11 DISPOSITIONS FINALES

Outre les CGV, d'autres dispositions et conditions de réservation peuvent s'appliquer et prévaloir sur les CGV. Les modifications ou compléments de l'offre acceptée ou des présentes CGV doivent être effectués par écrit. Les modifications ou compléments unilatéraux apportés par le client sont sans effet.

Le lieu d'exécution et de paiement est le siège de l'hôtel Les Amis.